

Übersicht der wichtigsten Dienstleister für die Unternehmen im Provinzial Konzern

Gemeinsame Dienstleister der Provinzial Versicherung AG, Provinzial Nord Brandkasse AG, Hamburger Feuerkasse Versicherungs-AG, Lippischen Landesbrandversicherung AG und Provinzial Lebensversicherung AG.

Dienstleister	An Dienstleister übertragene Aufgabe bzw. Zweck der Datenerhebung beim Dienstleister	Datenerhebung bei dem Dienstleister	Gesundheitsdaten
Provinzial Holding AG	Beauftragung von IT-Dienstleistungen / IT-Einkauf	Nein	Ja
Finanz Informatik GmbH, Theodor-Heuss-Allee 90, 60486 Frankfurt	IT-Leistungen; Verarbeitung von Antrags- und Bestandsdaten	Nein	Ja
Deutsche Post Adress GmbH Co.KG, Am Anger 33, 33332 Gütersloh, info@postadress.de	Adressprüfung	Ja	Nein
Deutsche Assistance Service GmbH, Hansaallee 199, 40549 Düsseldorf	Telefonischer Kundenservice, Abwicklung von Service- und Assistancemaßnahmen	Nein	Ja
Deutsche Post AG, Charles-de-Gaulle-Straße 20, 53113 Bonn	Identifizierung nach dem Geldwäschegesetz und Adressvalidierung	Ja	Nein
Microsoft Deutschland GmbH, Walter-Gropius-Straße 5, 80807 München	IT-Leistungen, Cloud-Betrieb	Nein	Ja
GDV Dienstleistungs-GmbH, Frankenstraße 28, 20095 Hamburg	Nachrichtenservice, Zentralruf der Versicherer, Risikoprüfung Logistik und Versand bei MeinCopilot Smart, Generierung elektronischer Versicherungsbestätigungen, Versichererwechsel-Informationen, Digitale Rentenübersicht	Nein	Nein
3C Deutschland GmbH, Edisonstraße 19, 74076 Heilbronn	Schadenprozessoptimierung, Betrugsabwehr	Ja	Nein
Infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden https://www.experian.de/content/dam/noindex/emea/germany/informationsblatt-art-14.pdf	Forderungsmanagement, Risikoprüfung	Ja	Nein
TMF Vat Services Limited, 3rd Floor, 100-101 Queen's Road, BN1 3XF Brighton, GB	Aufbereitung und Weiterleitung von ausländischen Versicherungssteuern an die jeweiligen Länder	Nein	Nein
Zeitsprung GmbH & Co. KG, Wilhelm-Becker-Straße 11a, 75179 Pforzheim	Datenaustausch von Dokumenten und Datensätzen	Ja	Ja
myResilience GmbH, Hindenburgstraße 35, 82343 Pöcking	IT-Dienstleistung Überwachung IT-Sicherheit	Nein	Ja
SVM GmbH, Löwentorstraße 65, 70376 Stuttgart	IT-Dienstleistungen	Nein	Ja
FI-TS Finanz Informatik Technology Services GmbH	Datenarchiv, Rechenzentrum	Nein	Ja
Creditreform Boniversum GmbH, Hammfelddamm 13, 41460 Neuss https://www.boniversum.de/eu-dsgvo/informationen-nach-eu-dsgvo-fuer-verbraucher/	Risikoprüfung, Adressprüfung	Ja	Nein
EURO-PRO Gesellschaft für Data Processing mbH, Lindenhof 1-3, 61279 Grävenwiesbach, info@europro.de	Adressprüfung, Adressermittlung – insbesondere zum Zweck der Forderungsbeibehaltung, der Kundenbetreuung sowie der Identitätsprüfung – beauftragen wir die EURO-PRO Gesellschaft für Data Processing mbH. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung finden Sie unter www.europro.de/datenschutz	Ja	Nein

Zugunsten einer besseren Lesbarkeit beziehen sich die verwendeten Personenbezeichnungen gleichermaßen auf alle Geschlechteridentitäten.

msg life central europe GmbH, Elsenheimerstraße 65, 80687 München	Verarbeitung von Vertragsdaten	Nein	Nein
SOLIT GmbH	Verarbeitung von Krankenversicherungsbeiträgen im Rahmen von Rentenversicherungsleistungen	Nein	Nein
Zentrale Stelle Hauskoordinaten, Hausumringe und 3D-Gebäudemodelle (ZSHH), Landesamt für Digitalisierung, Breitband und Vermessung, Alexandrastraße 4, 80538 München	Datenbereitstellung auf Grundlage des Liegenschaftskatasters	Ja	Nein
Kategorien von Dienstleistern	An Dienstleister übertragene Aufgabe bzw. Zweck der Datenerhebung beim Dienstleister	Datenerhebung bei dem Dienstleister	Gesundheitsdaten
Auskunfteien / Ratingagenturen / Detekteien	Wirtschafts- und Bonitätsauskünfte, Existenznachweise, Anschriftenermittlung, Risikoprüfung, Informationsbeschaffung zur Vertrags- und Schadenbearbeitung	Ja	Nein
Beratungsärzte / medizinische Gutachter / Gesellschaftsarzt	Medizinische Beratung bei Unfallverletzungen, medizinische Beratung im Rahmen der Antragsprüfung	Nein	Ja
Druckerei, Setzereien	Erstellung von Druckstücken	Nein	Ja
Entsorger	Akten- und Datenträgervernichtung	Nein	Ja
Forderungsmanagement / Rechtsanwälte / Inkassounternehmen	Realisierung von Forderungen; gerichtliche Mahn- und Vollstreckungsverfahren	Ja	Nein
Gutachter, Sachverständige	Begutachtung von Antrags- und Leistungsfällen Schaden- und Ursachenfeststellungen	Nein	Ja
Marktforschungsunternehmen	Durchführung von Kundenbefragungen	Ja	Nein
Werbe- und Kommunikationsagenturen	Durchführung von Werbemaßnahmen, Messeservice; Unterstützung von Marketingaktionen; Erstellung von Kommunikationsmaßnahmen	Nein	Nein
Versicherungsvermittler	Vermittlung von Versicherungen, Betreuung der Kunden	Nein	Ja
IT-Forensik Dienstleister	Analyse und Auswertung verdächtiger Vorfälle in IT-Systemen	Nein	Nein
Dienstleistungsunternehmen für Datenverarbeitungen / IT-Dienstleister	IT-Dienstleistungen	Nein	Ja
Übersetzungsbüros	Übersetzung fremdsprachiger Schriftstücke	Nein	Ja
Payment-Service-Provider / Zahlungsdienstleister	Einzug und Weiterverarbeitung von Forderungen / Zahlungsverkehrsdienstleistungen	Ja	Nein
Marketing-Dienstleister / Lettershops	Versand von Mailings, Verarbeitung von Kundendaten, um diese im Rahmen des Kampagnenmanagements mit Mailings anzuschreiben; Bereitstellung einer Plattform für Versicherungsvermittler für das Bestellen und Downloaden von Werbematerialien; Durchführung von und Unterstützung bei Kunden-Incentivierungen	Nein	Nein
Assistance-Dienstleister	Notruf, Unterstützung im Schadenfall, Notfallmanagement	Ja	Ja
Belegprüfer	Belegprüfung / Überprüfung von Schadenkalkulationen	Nein	Nein
Dienstleister zur berufskundlichen Sachverhaltsermittlung	Ermittlung von berufskundlichen Sachverhalten in der Leistungsprüfung zur Berufsunfähigkeitsversicherung	Ja	Ja

Dienstleitungen im Bereich von Data Analytics und Künstlicher Intelligenz	Durchführung von Kundendatenanalysen bspw. zur Erstellung von Segmentierungen, analytischen Modellen, Potenzialberechnungen oder Werbeerfolgskontrollen Aufbereitung und Bereitstellung interner Bestandskundendaten im DWH-Umfeld	Ja	Nein
Öffentliche Verzeichnisse	An Dienstleister übertragene Aufgabe bzw. Zweck der Datenerhebung beim Dienstleister	Datenerhebung bei dem Dienstleister	Gesundheitsdaten
Schuldnerverzeichnis	Forderungsmanagement	Ja	Nein
Insolvenzbekanntmachungen	Forderungsmanagement	Ja	Nein
Grundbücher / Handels- / Vereins- / Partnerschafts- / Genossenschaftsregister	Forderungsmanagement	Ja	Nein
Einwohnermeldeämter	Adressprüfung, Forderungsmanagement	Ja	Nein
Gewerberegister	Adressprüfung, Forderungsmanagement, Risikoprüfung	Ja	Nein
Kraftfahrtbundesamt	Adressprüfung, Forderungsmanagement	Ja	Nein
Straßenverkehrsamt	Risikoprüfung	Ja	Nein
Embargo- / Sanktionslisten	Prüfung / Ermittlung von sanktionierten Personen / Firmen	Ja	Nein
Bundeszentralamt für Steuern	Forderungsmanagement	Ja	Nein
Rentenversicherungsträger	Forderungsmanagement	Ja	Nein

Weitere gemeinsame Dienstleister der Provinzial Versicherung AG, Provinzial Nord Brandkasse AG, Lippische Landesbrandversicherung AG und Hamburger Feuerkasse Versicherungs-AG

Dienstleister	An Dienstleister übertragene Aufgabe bzw. Zweck der Datenerhebung beim Dienstleister	Datenerhebung bei dem Dienstleister	Gesundheitsdaten
TERAPON Consulting GmbH, Wilhelm-Beckmann-Straße 7, 45307 Essen	Psychologische Akutintervention	Nein	Ja
MD Medicus HealthCare GmbH, Industriestraße 2, 67063 Ludwigsfagen am Rhein	Rehabilitationsmanagement, Arztberichtservice	Nein	Ja
DREIklang GmbH, Kinderhauser Straße 145, 48147 Münster	Organisation / Koordination des Systems DREIklang zur Optimierung der medizinischen Versorgung von Traumapatienten zur Minderung der Folgen von Personenschäden (Haftpflicht / Unfall).	Nein	Ja
PPI AG, Moorfuhrweg 13, 22301 Hamburg	IT-Dienstleister	Ja	Nein
Crossinx GmbH, Hanauer Landstraße 291a, 60314 Frankfurt / Main	IT-Dienstleistungen / Digitaler Rechnungsversand	Ja	Nein
VGH Provinzial Krankenversicherung Hannover AG, Schiffgraben 4, 30159 Hannover	Dienstleistungen im Bereich der Vertrags- und Leistungsbearbeitung	Ja	Ja
Actineo GmbH	Beschaffung, Bearbeitung und Aufbereitung von medizinischen Belegen	Ja	Ja
OCTO Telematics S.p.A., Via v. Lamaro 51-00173 Roma, Italien	Logistik und Versand bei MeinCopilot Box	Nein	Nein

Kategorien von Dienstleistern	An Dienstleister übertragene Aufgabe bzw. Zweck der Datenerhebung beim Dienstleister	Datenerhebung bei dem Dienstleister	Gesundheitsdaten
Akutkliniken, Reha-Einrichtungen	Optimierung der medizinischen Versorgung von Traumapatienten für eine bestmögliche Versorgung zur Minderung der Folgen eines Personenschadens	Nein	Ja
Reha-Dienstleister	Beratungsleistung zu Rehabilitationsmaßnahmen und weiteren Behandlungsmöglichkeiten von Unfallgeschädigten; Rehabilitationsmanagement, Arztberichtsservice	Ja	Ja
Wetterservice / -dienst	Wetterdienstleistungen (z. B. Unwetterwarnungen) für Privatkunden, Kommunen und landwirtschaftliche Betriebe; Service rund um Wetterdienste; Wetterabfragen und Erstellung von Wettergutachten	Nein	Nein
Auslandsregulierungsbüros	Abwicklung von Schäden mit Auslandsbezug	Ja	Ja
Autoglaser	Scheibenreparatur und -ersatz im Bereich Kfz-Schaden	Ja	Nein
Autovermietungen	Vermietung von Selbstfahrervermietfahrzeugen an Unfallgeschädigte	Ja	Nein
Kfz-Werkstätten und Werkstattnetze	Kostenvoranschläge und Reparatur unfallbeschädigter Kraftfahrzeuge	Ja	Nein
Leckorter und Trockner	Durchführung von Leckortungs- und Trocknungsarbeiten	Nein	Nein
Restwertbörsen	Ermittlung von Restwertangeboten und Vermarktung von Fahrzeugen im Bereich Kfz-Schaden	Ja	Nein
Schadenbearbeiter; Schadenmanagement-Dienstleister	Unterstützung in Kumulsituationen, Bearbeitung von Sachschäden; Unterstützung im Schadenmanagement	Ja	Nein
Sanierer und Reparaturdienstleister	Durchführung von Sanierungsarbeiten im Schadenfall an Gebäuden, Hausrat und gewerblichen Inhalt	Nein	Nein
Anbieter von Schadenkalkulationen und -kalkulationssoftware	Erstellen von Schadenkalkulationen	Nein	Nein

Weitere Dienstleister der Provinzial Lebensversicherung AG

Dienstleister	An Dienstleister übertragene Aufgabe bzw. Zweck der Datenerhebung beim Dienstleister	Datenerhebung bei dem Dienstleister	Gesundheitsdaten
Medical Direct Deutschland	Risikoprüfung	Nein	Ja
Heubeck AG	Berechnung des Bilanzrückstellungsbedarfes im Rahmen von betrieblicher Altersversorgung	Nein	Ja
Majorel Wilhelmshaven GmbH, Olympiastraße 1, 26419 Schortens	Durchführung des Zulageverfahrens bei Riesterverträgen	Ja	Nein

Gegenseitige Verarbeitung von Daten innerhalb des Provinzial Konzerns

Unternehmen	An Dienstleister übertragene Aufgabe bzw. Zweck der Datenerhebung beim Dienstleister	Datenerhebung bei dem Dienstleister	Gesundheitsdaten
Provinzial Versicherung AG Provinzial Nord Brandkasse AG Hamburger Feuerkasse Versicherungs-AG Provinzial Lebensversicherung AG Lippische Landesbrandversicherung AG	zentrale Abwicklung gleichartiger Aufgaben; dies umfasst z. B. die gemeinsame Datenerhaltung und -analyse, Eingangs- und Ausgangspostbearbeitung, Annahme von Telefonaten, den Zahlungsverkehr, Inkasso und Exkasso; Vertragsführung bei Mitversicherungen, Konsortialvereinbarungen oder ähnliche Formen der Zusammenarbeit, Postbearbeitung / Druck Antrags- und Bestandsverwaltung; Risiko- und Leistungsbearbeitung	Nein	Ja
Provinzial Versicherung AG Provinzial Nord Brandkasse AG	Erbringung von IT-Dienstleistungen als Subdienstleister der Provinzial Holding AG durch interne Mitarbeiter	Nein	Ja
Sparkassen Direktversicherung AG	Vertriebsdienstleistungen	Ja	Nein
ProTect Versicherung AG	Vertriebsdienstleistungen	Ja	Nein
andsafe AG	Vertriebsdienstleistungen	Ja	Nein
Provinzial Kreditprüfung GmbH	Risikoprüfung	Ja	Nein

Jeder der oben genannten Dienstleister erhält personenbezogene Daten nur, wenn dies zur Erfüllung seiner Aufgaben gehört.

Die aktuelle Fassung der Dienstleisterliste finden Sie im Internet unter:
www.provinzial-konzern.de/datenschutz